KSB SE & Co. KGaA • Johann-Klein-Straße 9 • 67227 Frankenthal

Onze referentie: Hya-Rain (N) recall
Website: www.ksb.com/terugroepactie-hya-rain
Datum: 04.11.2026

Terugroepactie wegens productveiligheid

Brandgevaar bij de regenwateropvangsystemen Hya-Rain en Hya-Rain N

Geachte heer, Geachte mevrouw,

Tot onze grote spijt moeten wij u mededelen dat de regenwateropvangsystemen Hya-Rain en Hya-Rain N **die tot en met kalenderweek 17/2022 zijn geproduceerd**, een brandgevaar kunnen opleveren. Het mogelijke gevaar is afkomstig van de elektronische regeleenheid van het systeem.

Betrokken producten:

- **Hya-Rain** | Materiaalnummer 29130437
- **Hya-Rain N** | Materiaalnummer 29130438



NIET-betrokken producten:

- **Hya-Rain Eco** | Materiaalnummer 29130495
- **HyaRain 2** | Materiaalnummer 29135200
- **HyaRain 2 Plus** | Materiaalnummer 29135201

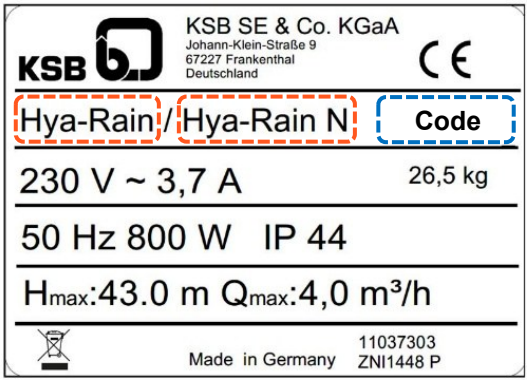


Schakel uw installatie onmiddellijk uit en gebruik deze niet meer. Als u de installatie blijft gebruiken, bestaat er brandgevaar, waarbij de brand zich over het gehele gebouw kan verspreiden. Brand en de daaruit voortvloeiende rook en dampen kunnen ernstig letsel of de dood tot gevolg hebben. Er bestaat ook een risico op een dodelijke elektrische schok als de elektrische isolatie is aangetast of als er water wordt gebruikt om de brand te blussen.

Als u niet de exploitant van het systeem bent, verzoeken wij u deze kennisgeving inzake de terugroepactie van het product door te sturen naar uw klant(en). Aan de hand van de productnaam op het typeplaatje kunt u vaststellen of uw systeem onder deze terugroepactie valt. De productiecode geeft tevens aan in welke periode het systeem is geproduceerd. Het typeplaatje bevindt zich op het systeem op de plaats die in de volgende afbeelding is aangegeven:



Paats van het naamplaatje



Typeplaatje Hya-Rain / Hya-Rain N

Alle systemen met de onderstaande productnamen zijn hierdoor getroffen

- **Hya-Rain**
- **Hya-Rain N**

ongeacht de productiecode

Mocht uw systeem hierdoor getroffen zijn, laat het ons dan weten via ons online portaal, dat u kunt vinden op **www.ksb.com/terugroepactie-hya-rain** of rechtstreeks via de hiernaast afgebeelde **QR code**. Wij nemen dan zo snel mogelijk contact met u op om de vervanging van uw elektronische regeleenheid te regelen. Dit is voor u geheel kosteloos.

Breng anderen alstublieft op de hoogte van deze terugroepactie, vooral als u iemand kent aan wie het teruggeroepen product is aangeboden of verkocht.

Wij danken u hartelijk voor uw steun en bieden onze excuses aan voor het ongemak.

KSB SE & Co. KGaA
Johann-Klein-Straße 9
67227 Frankenthal